

Bilan OTT

Motion lue lors du CHSCT central du vendredi 17 novembre 2017, présentation ce jour par la direction de l'AP-HP du bilan de la nouvelle Organisation du Temps de Travail.

Monsieur Hirsch, vous nous présentez aujourd'hui un bilan à un an de votre organisation du temps de travail (OTT).

Dans ce bilan vous vous gargarisez d'amélioration des conditions de travail, de pouvoir mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle, de plannings mieux respectés, d'équipes de suppléances renforcées, de reconnaissance dans le travail, de meilleurs soins apportés aux patients.

Hors, dans nos hôpitaux, c'est le contraire que nous constatons.

En effet, les conditions de travail continuent de se dégradées car les effectifs sont insuffisants et les personnels n'en peuvent plus. Cette OTT est responsable d'un fracas social total, d'un profond mal être au sein du personnel : OTT pourvoyeuse d'arrêts de travail, de dépressions, d'épuisements professionnels, de burn-out, de pathologies psychosomatiques, de décompensations de pathologies psychiatriques, de maltraitements, de violences institutionnelles, de divorces, de séparations, d'enfants abandonnés à eux-mêmes, de suicides et de tentatives qui n'ont jamais été si nombreux dans notre institution ; cohorte funèbre de démotivation, de démobilité générale.

Pour ce qui est de la conciliation entre vie professionnelle et vie privée, là aussi la dégradation est manifeste, les parents ne voient plus leurs enfants, ne peuvent plus s'en occuper, s'il faut les emmener en consultation, il est devenu impossible de changer ses horaires avec un collègue à cause de la rigidité de votre OTT, et la seule solution apportée par les cadres c'est : « Arrêtez-vous, allez voir votre médecin car je n'ai pas de solution ! » Et c'est le même refrain dès que vous avez besoin d'une journée. Quant aux accommodements raisonnables plus des deux tiers ont été refusés.

Pour ce qui est du respect des plannings : FAUX, puisque les plannings ne cessent d'être bouleversés à

la convenance des services voire des cadres sans tenir compte de la réglementation ou des besoins des agents. Les plannings sont remplis à coup de changements de repos, d'heures supplémentaires ce qui fatigue encore plus les agents auxquels vous avez au passage de votre OTT subtilisé jusqu'à 7 jours de repos par an, repos qui n'étaient pas volés au vu du travail accompli et de l'engagement remarquable des personnels. C'est sans doute cela que vous appelez de la reconnaissance. Là aussi vous avez réussi à démotiver et à démobilité les personnels.

Par ailleurs, le renforcement des équipes de suppléance n'a jamais eu lieu et aux dernières nouvelles n'est pas à l'ordre du jour. Pour nous voler nos congés vous avez fait vite pour ce qui pourrait être positif il faudra atteindre l'âge de Mathusalem pour le voir arriver et encore rien n'est moins sûr.

Et les patients dans tout ça ? Et bien ils subissent de la maltraitance institutionnelle : dans certains services ils n'ont droit qu'à une douche toutes les deux semaines et six minutes de toilette par jour à cause du manque de personnels, pour d'autres on les entasse à trois par chambre le temps du week-end pour fermer une unité, toujours à cause d'effectifs insuffisants et les personnels présents voient leur charge de travail considérablement augmentée ce qui aggrave fatigue et démotivation sans compter la honte de ne pouvoir apporter aux patients le minimum d'humanité et de soins dont ils ont besoin. Autre fait : ce que l'on arrive plus à faire le jour est fait la nuit : on réveille les patients à 5h30 pour les toilettes de bloc alors qu'ils ne sont opérés qu'à 11h00 voire 12h00 ou on leur fait passer un scanner à 3h00 du matin... Et les exemples de maltraitance pourraient remplir des dizaines de pages.

Voilà, M. Hirsch le véritable bilan de votre OTT et quand on voit que votre nouvelle marotte est d'envoyer les patients à l'hôtel plutôt qu'à l'hôpital, il y a du souci à se faire sur l'avenir de la santé dans notre pays.