

LES VALEURS DE L'AP-HP

Depuis le vendredi 11 août 2017, les patients se rendant dans les établissements de l'AP-HP, peuvent consulter le « Manifeste des valeurs de l'AP-HP », affiché à l'entrée.

Martin Hirsch : « On s'est aperçu que ces valeurs on ne les avait jamais vraiment définies. Chacun pouvait en avoir sa conception, et on avait besoin de travailler ensemble pour voir ce qui était le plus essentiel, le plus important, finalement ce qui donne un sens au travail et ce qui permet de donner des garanties aux patients » (RTL, 11 août 2017).

Les personnels de l'AP-HP n'ont pas attendu Monsieur Martin Hirsch et « Ses Valeurs » pour faire preuve de dévouement, d'humanisme et de professionnalisme. L'AP-HP, avec ses plus de 150 ans d'existence, n'a pas attendu Monsieur Martin Hirsch pour fonctionner, se développer et innover en matière de recherches.

Quant aux patients, dont il faudrait « mériter la confiance » (Le Parisien, 11 août 2017), rassurez-vous M. Hirsch, les patients reconnaissent nos compétences, à tous les niveaux, quels que soient nos métiers, malgré :

- des **conditions de travail qui se dégradent** chaque jour davantage par manque de moyens imposés par les plans d'austérité successifs et les nouvelles organisations de travail subies (la nouvelle Organisation du Temps de Travail permet de réaliser 30 millions d'économies par an grâce à la perte de jours de repos → un gain de plus de 200 000 jours/an pour l'AP-HP),
- une **amplification des alternances d'horaires** qui déstabilise nos vies professionnelle et privée,
- des services en **sous-effectif** constant et récurrent,
- une **mobilité obligé** suite aux fusions/mutualisations d'activités,
- des **rappels à domicile** pendant nos repos,
- des **dépassements d'horaires** souvent non rémunérés...

La liste n'est pas exhaustive !

Néanmoins, cette gestion génère une surcharge d'activité pour les personnels, un épuisement et un mal-être au travail avec le sentiment de culpabilité, de travail « mal fait ou inachevé » tant en qualité de prise en charge qu'en qualité de soins. Ainsi, l'absentéisme bat des records et les tentatives de suicides ou suicides font trop souvent la UNE des journaux !

**Les hospitaliers sont malades de travailler à l'hôpital !
Un paradoxe !**

Si la confiance des patients nous est acquise, nous ne pouvons pas en dire autant de la confiance portée à notre

institution dont vous êtes le représentant. Nous, hospitaliers et acteurs du terrain, partageons largement ce sentiment !

Les nouvelles méthodes de management ou « lean management » ont instauré une forme de « **maltraitance institutionnelle** » intolérable et inacceptable. L'hôpital est géré telle une entreprise où l'activité et la rentabilité sont les maîtres mots de nos dirigeants. D'ailleurs, le Handicap ou encore la Gériatrie disparaissent peu à peu du paysage hospitalier car non rentables ! **La Santé est devenue « une marchandise »**. Les prestataires privés phagocytent peu à peu notre service public !

M. Hirsch, le haut fonctionnaire nommé à la tête de l'AP-HP par décision du conseil des ministres, le gestionnaire sorti des hautes écoles, excelle en communication notamment dans « **l'enfumage** » !

M. Hirsch arrive en 2013, après le scandale provoqué par l'annonce de la fermeture des urgences de l'Hôtel-Dieu et promet de revoir le projet : **PIPEAU !**

M. Hirsch promet de tenir compte de l'avis des salariés et de leurs représentants : **PIPEAU !**

M. Hirsch affirme avoir mis en place la nouvelle Organisation du Temps de Travail pour sauver 4 000 emplois : **PIPEAU !**

M. Hirsch affirme vouloir transférer Raymond Poincaré sur Ambroise Paré pour le bien des patients : **PIPEAU !**

Là non plus, la liste des promesses ou autres envolées lyriques n'est pas exhaustive.

C'est le dialogue social « made in HIRSCH » !

Dans son « Manifeste des Valeurs de l'AP-HP » (réfléchi par moins de 3% des hospitaliers), il est demandé aux équipes de travailler collectivement sur les défauts de fonctionnements afin d'y remédier. C'est l'hôpital qui se fout de la charité. Que l'AP-HP reconnaisse et assume ses erreurs de gestion. Qu'elle exige de ses tutelles, l'arrêt des restrictions budgétaires qui cassent les hospitaliers, qui dégradent leurs conditions de travail donc la prise en charge du patient et la qualité des soins.

Encore un énième plan Com' « **à chier** » plutôt que de traiter la vraie problématique sur laquelle on met le couvercle.

Quant aux valeurs à avoir quand on travaille à l'AP-HP, ne vous inquiétez, nous savons ce que nous avons à faire. A bon entendeur...